

ПЛАН

по улучшению качества работы организации на 2021 год

ГАУК ЯО «Ярославский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

№	Наименование мероприятия по по улучшению качества работы организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹
1.	организация семинара –тренинга для зрителей музея с целью социализации новых сотрудников и улучшения психологической атмосферы .	1 квартал 2021 г	Кукушкина Ю.Н., зав.отделом маркетинга	выполнено
2.	расширение объема информации, переведенной на иностранные языки для посетителей во входных зонах	2-3 квартал 2021 г.	Кукушкина Ю.Н., зав.отделом маркетинга	выполнено
3.	функционирование услуги он-лайн покупки билетов в музей.	2 квартал 2021 г	Стецюк М.В., зав.информационным отделом	Выполнено 50%
4	тематическое расширение аудиогuida IZITRAVEL на экспозициях музея (Природа Ярославского края, Ярманка»)	2 полугодие 2021 г	Стецюк М.В., зав.информационным отделом	
5.	расширение бесплатной зоны WI-FI для посетителей (территория музея, экспозиция «Природа Ярославского края», «Слово о полку Игореве»)	2 полугодие 2021 г	Стецюк М.В., зав.информационным отделом	
6.	введение новой услуги - подарочная карта для посетителей.	С 15 июля 2021 г	Кукушкина Ю.Н., зав.отделом маркетинга	